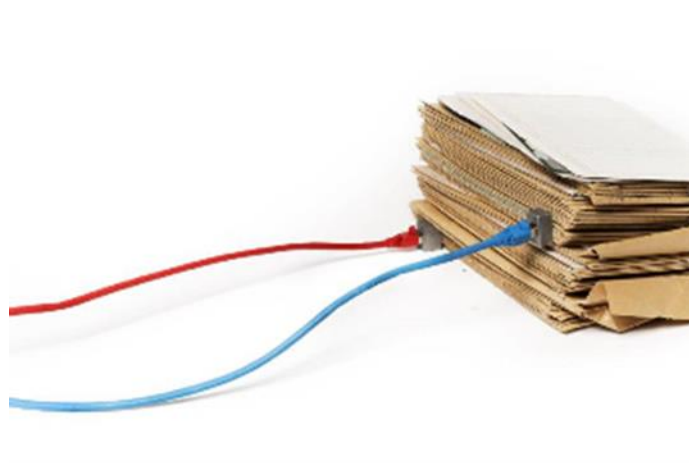


Vallentunas väg till en digital samhällsbyggnadsprocess



Sanna Sparr Olivier och Markus Ek

Huvudtrender och utmaningar i kommunal sektor i Stockholmsområdet



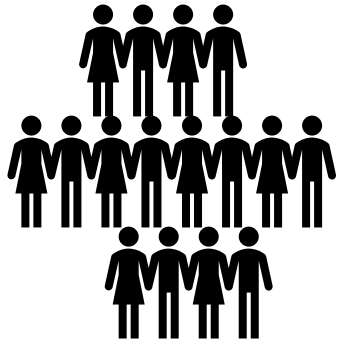
Bostadsbyggande



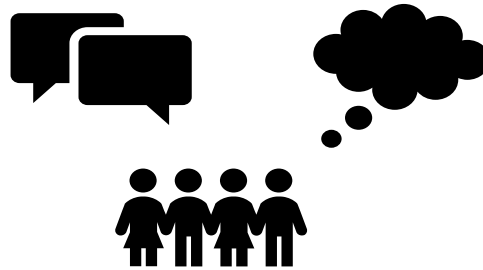
Teknikutveckling



Ökade krav på service,
tillgänglighet och kvalitet



Befolkningsökning



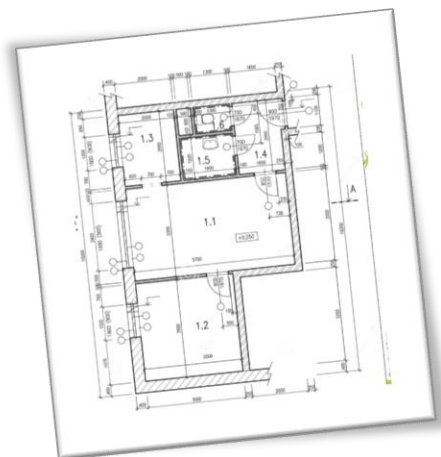
Nöjda medborgare
och företagare



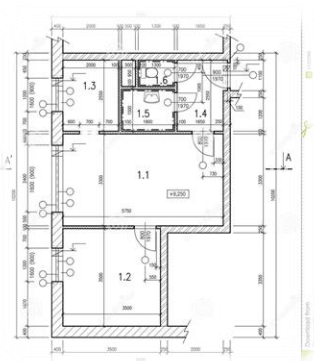
Rekrytera och behålla
kompetenta medarbetare

Vad menar vi med digitalt?

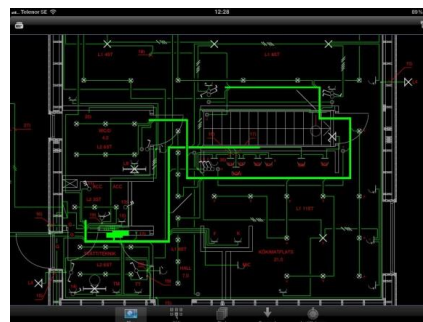
- exempel byggnadsritning



Analogt- Papper



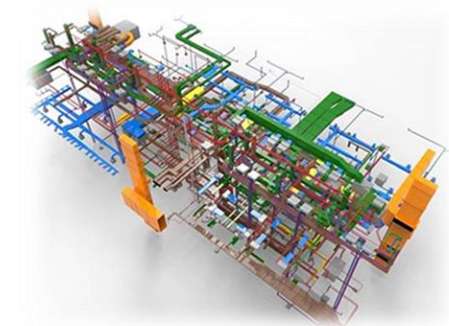
"Digitiserat"
(Analogt digitalt)- ex pdf



Digitalt 2D –CAD



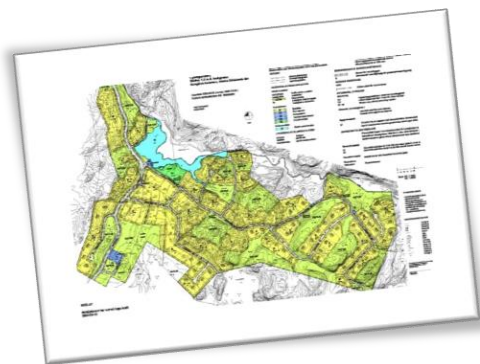
Digitalt 3D



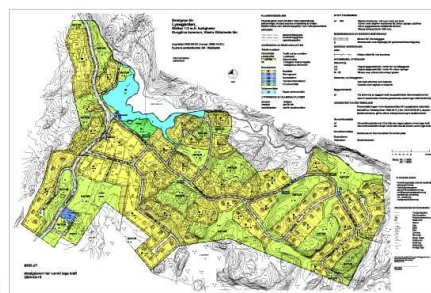
BIM
Byggnads-
informationsmodell



Vad menar vi med digitalt? -exempel detaljplan



Analogt- Papper



"Digitiserat"
(Analogt digitalt)- ex pdf



Digitalt 2D –CAD



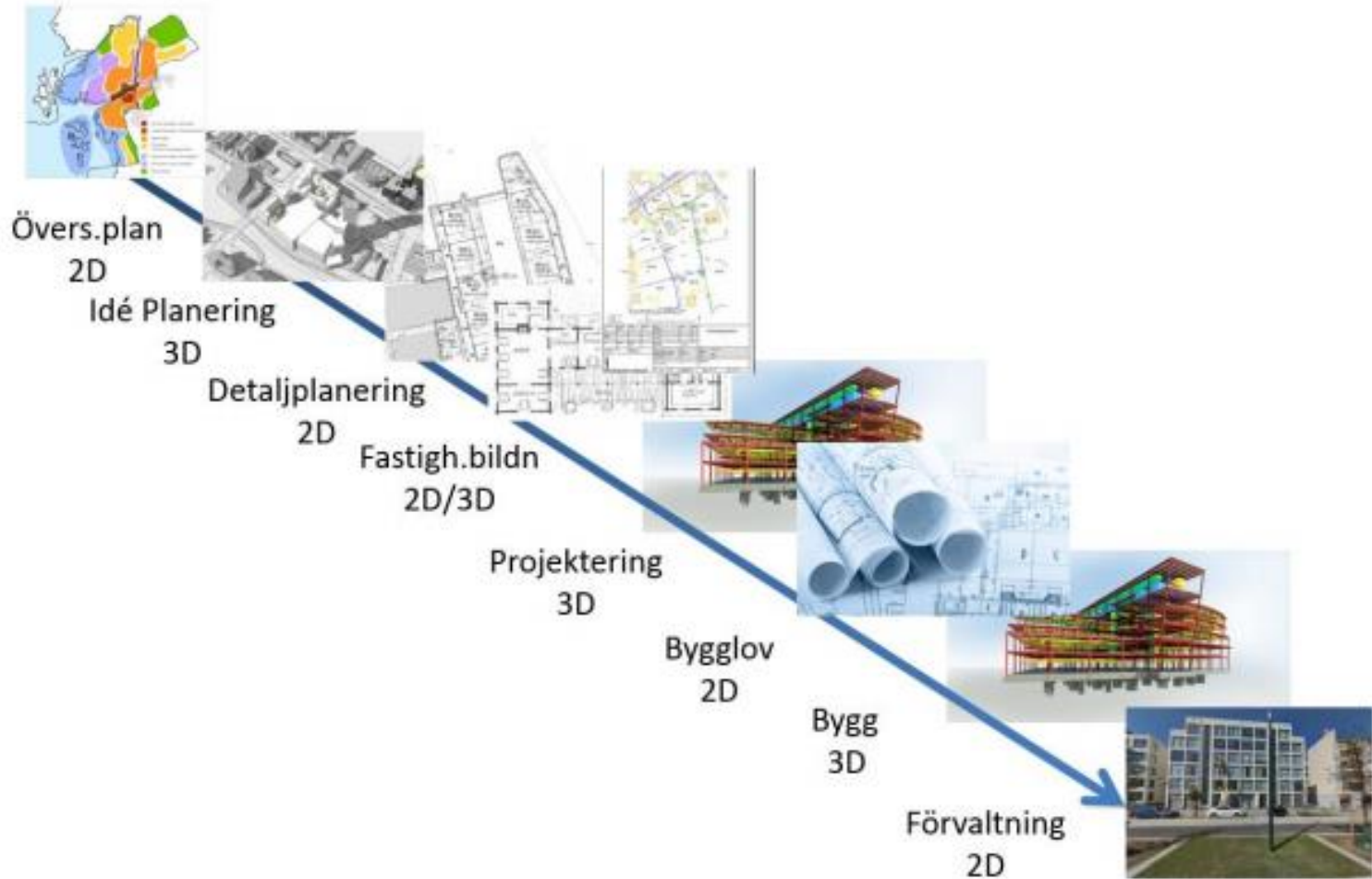
Digitalt 3D



Automatiserad-
Planerad byggnad
läggs in i modellen



En klassisk bild över samhällsbyggnadsprocessen



Grundläggande principer för en digitalt sammanlänkad plan- och bygglovprocess

från projektet "Får jag lov"



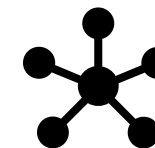
1 Digitala möten
utgår från
medborgaren



2 Digitalt
först



3 Hämta
informationen
vid källan



7 Tillgänglig



4 Digitalt
en gång

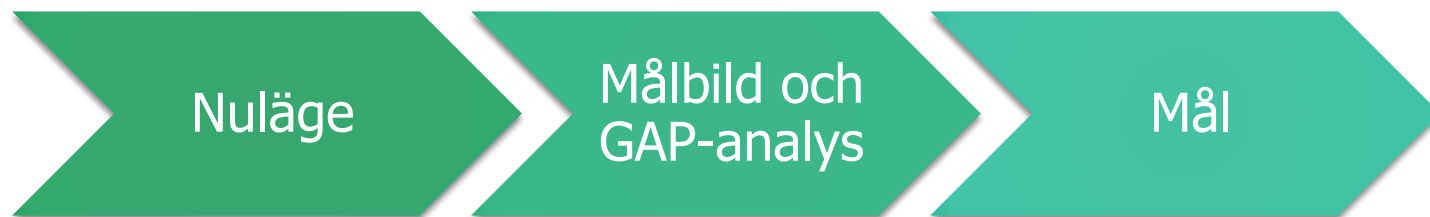


5 Digital =
original



6 Öppen

Projektgenomförande digital samhällsbyggnadsprocess i Vallentuna



Handlingsplan

Handlingsplan digital samhällsbyggnadsprocess Vallentuna

Aktivitet	Prio	Avdelning	Ansvärig	Uppskattad kostnad
Aktivitet 1	2	Bygglövsavdelningen	Närin 1	
Aktivitet 2	1	Kart- och mätavdelningen		
Aktivitet 3	3	Planavdelningen		
		...		

Satsningar i
Mål och
Budget

Delprojekt/aktiviteter

Nulägesanalysen

Utifrån intervjuer och strategiska dokument och pågående aktiviteter kopplat till digitalisering

Några citat:

En arbetsuppgift som borde ta fem minuter tar 4 timmar på grund av system som innehåller olika information.

Det är bara att börja!

Om jag var kund skulle jag vilja veta var någonstans mitt ärende befann sig och hur långt tid det tar tills det blir klart

Vi behöver ställa krav på IT-kompetens när vi rekryterar

Viljan finns men kunskap och tid saknas

Vi skulle behöva ett kund/kontaktcenter som hjälper till med enklare frågor

Vi skulle kunna halvera våra handläggningstider

Vallentunas reflektioner kring digitaliseringens möjliga effekter

Bättre service
och nöjdare
kunder

Stora
tidsbesparingar

Snabbare
handläggning

Rätt från början

Roligare
att jobba

Mer fokus på
det som är
viktigt

Minskad
administration

Bättre
beslutsunderlag

Slippa
dubbelarbete

Bättre återkoppling
till kund

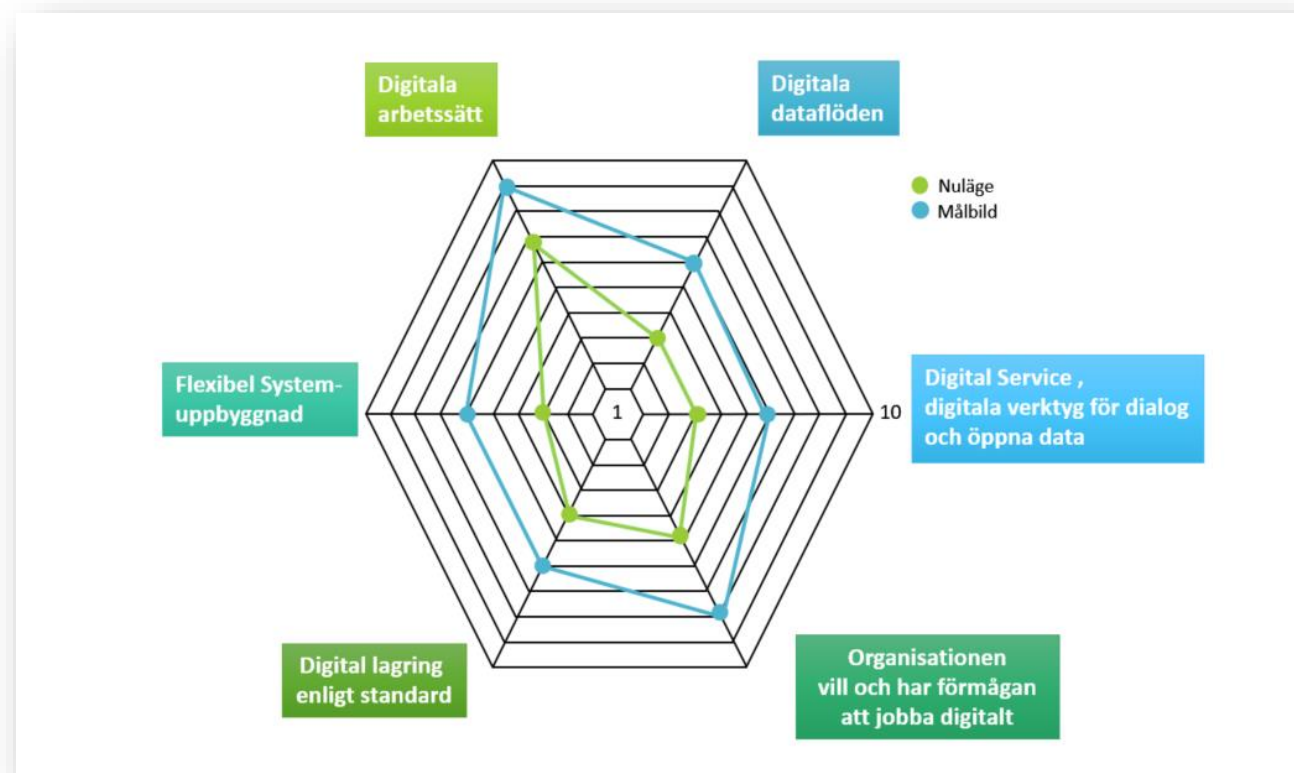
Bättre rykte
och lättare
att rekrytera

Enkelt
informationsflöde

Bättre kalkyler och
lägre kostnader

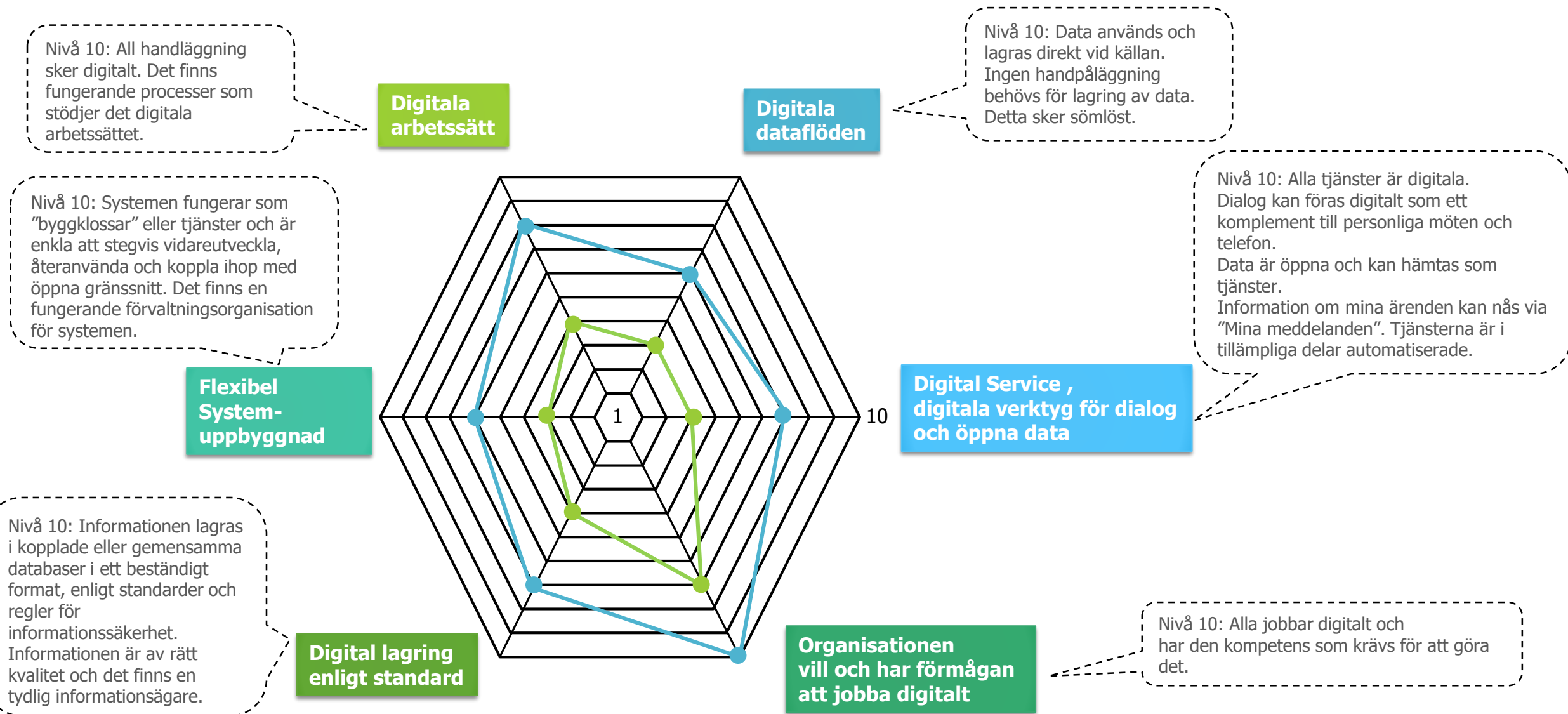
Nuläge → Målbild

Hur sammanställa resultatet från 30 intervjuer till ett nuläge? Vi tog fram en modell!



“Agimamodellen för digitalisering”

DIGITALISERING- Nuläge, Målbild samt GAP-analys



Målbild → Mål

Några exempel på mål för en digital samhällsbyggnadsprocess 2020

En enklare vardag för
privatpersoner och företag

År 2020 kan 100 % av alla
ansökningar göras digitalt

År 2020 kan alla kunder följa sitt
ärende

Smartare och öppnare
förvaltning stödjer
innovation och delaktighet

År 2020 har vi verktyg för arbete i
fält med direktkoppling till system

Högre kvalitet och
effektivitet i verksamheten

År 2020 sker all handläggning digitalt

Eventuella hinder för att nå målen

Resursbrist

Beroende av andra för att lyckas
(externa parter, kommunledning)

Brist på kunskap/IT-mognad

Inte tillräckligt med
ekonomiska medel

Dagens IT-plattform- och
IT-organisation

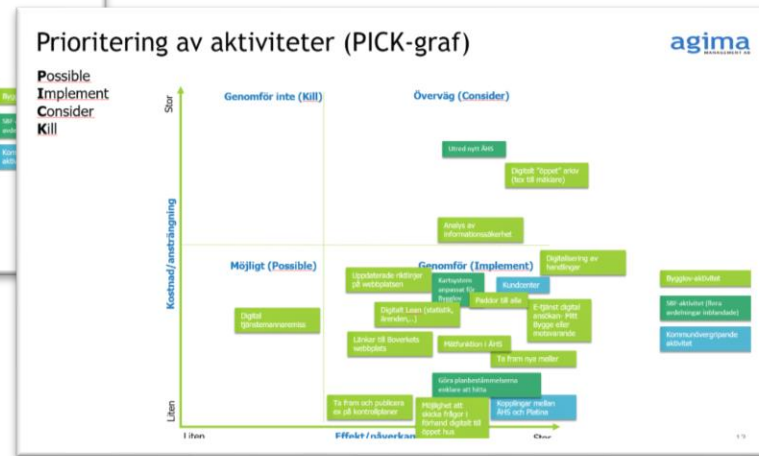
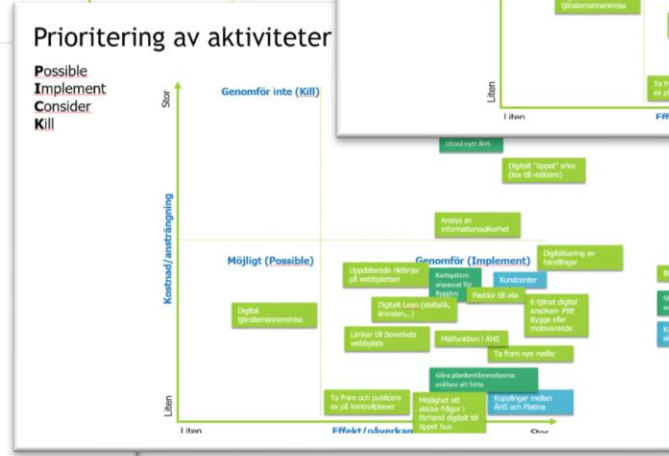
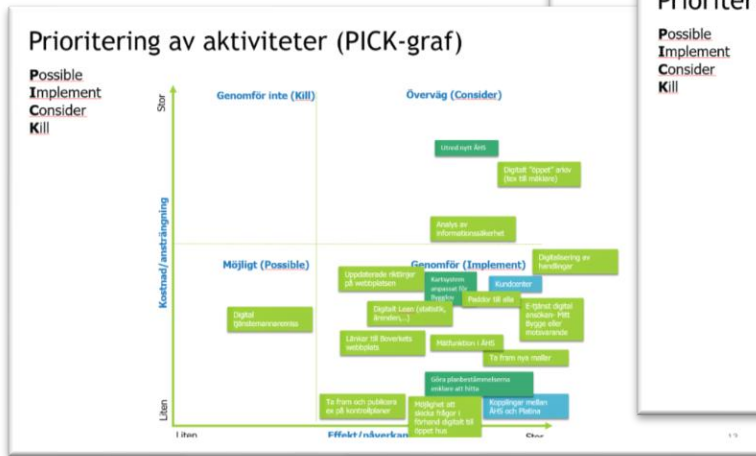
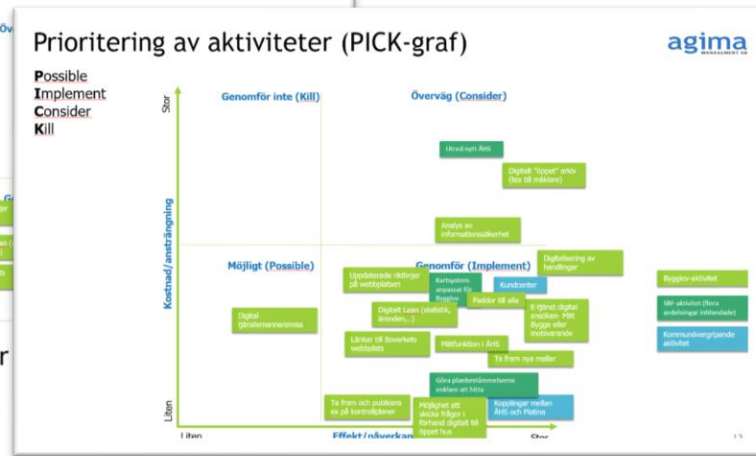
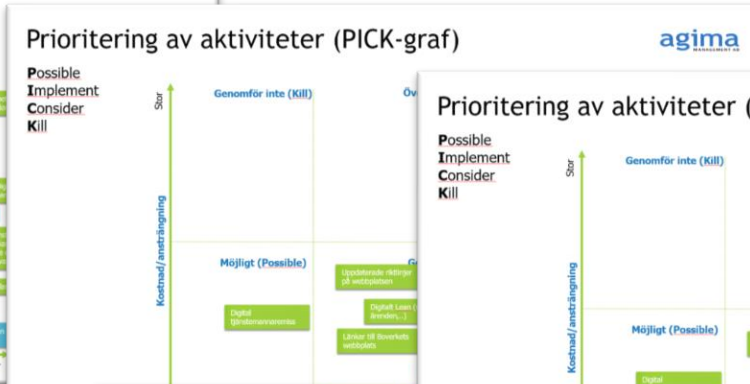
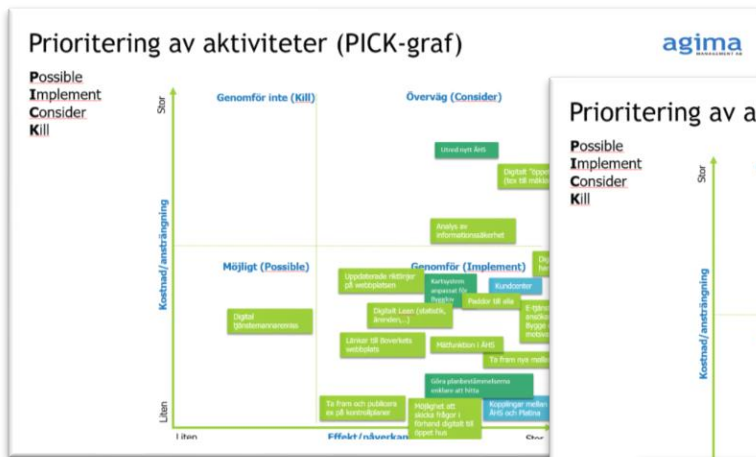
Stuprörstänk

Omoderna
verksamhetssystem

Vi behöver "städa i garderoben"
först och det är tidskrävande

Mål → Handlingsplan

Workshops med avdelningarna



Resultat: Sammanfattad handlingsplan och aktivitetsplan

Handlingsplan digital samhällsbyggnadsprocess Valetuna

This is a detailed Gantt chart showing project tasks and their durations. The tasks are listed on the left, and the timeline shows the start and end dates for each. The chart is color-coded by task type or phase.



Slutsatser och rekommendationer

"Städa i garderoben"

Stärk kunskapen kring IT
och informationssäkerhet

Utveckla
systemförvaltningen och
nyttja systemen bättre

Samarbeta med andra

Utgå från kundens behov

Investera för framtida
effektivisering

Tillför resurser

Följ gärna Agima Management på LinkedIn!



Epost: sanna.sparrolivier@agima.se
Mobil: 072-14 16 381



Epost: markus.ek@agima.se
Mobil: 072-700 58 29