



esri Sverige



Stadsgemensam plattform för geografisk information
Helsingborgs stad

Annika Hermodsson Hyltén
Esri Sverige AB

Tack till Björn Lahti, Helsingborgs stad som delat med sig av sina bilder om vision, förutsättningar, effektkartläggning, önskad effekt och tjänstefiering.

Upphandling – införande – dagligt arbete – förvaltning PARTNERSKAP

För att ge alla tillgång till nyttan med geografisk information har Helsingborgs stad tagit ett helhetsgrepp och går nu från "systemsoppa" till en samlad GIS-lösning.

Drivkrafter

”Projektet skapar förutsättningar för en digital kopia av staden som är öppen och tillgänglig”

”..vara en förebild bland kommunerna när det gäller området geografisk information..”

”Helsingborgs stads vision 2035 om en skapande, pulserande och gemensam stad”

”...att vara i framkant när det gäller utveckling inom teknik och information.”

”...där vi utifrån verksamhetsbehov kan bidra till att beskriva staden, titta på och analysera staden samt visualisera för andra vad vi kommit fram till.”

- samarbete
- interoperabilitet
- anslutningsbarhet
- anpassningsbarhet

Vision

En öppen och tillgänglig digital kopia av staden med status från förr och nu samt med möjlighet till framtida scenarion.



Allt som beskriver platsen Helsingborg

Förutsättningar

Sammanslagen förvaltning

ger möjlighet att skapa en ny organisation med sammantaget fler resurser



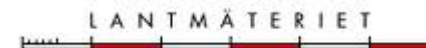
Förutsättningar

Sammanstagen förvaltning

tydliggjorde en systemsoppa som är svår att administrera och utveckla



SBFs recept på soppa



Förutsättningar

En förstudie kring sammanhållet IT/GIS-stöd

visade på att medarbetarna och verksamheterna lyfter fram tillgång till INFORMATION som viktigast

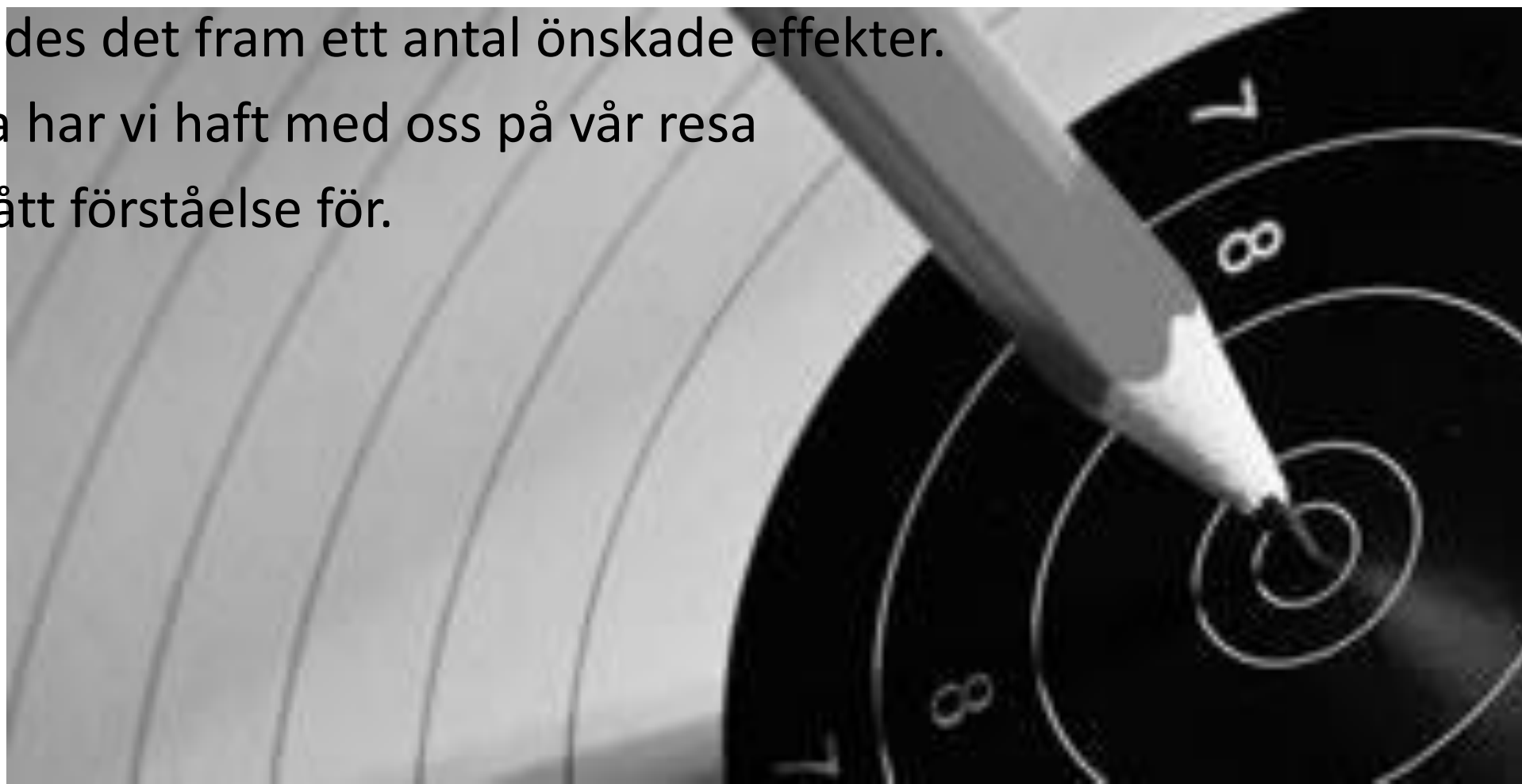


Effektkartläggning

I workshops på förvaltningen

vaskades det fram ett antal önskade effekter.

Dessa har vi haft med oss på vår resa
och fått förståelse för.



Önskad effekt

Tillgänglig tid för medarbetarna

Idag uppger man att en hel del tid går åt för att leta efter information och dubbel-registrering.



Önskad effekt

Nöjdare medarbetare

Vilket även bidrar till att Helsingborgs stad blir en ännu attraktivare arbetsgivare, med lägre personalomsättning.



Önskad effekt

Mer hållbar organisation

Det är lättare att samarbeta över gränserna och utföra varandras arbetsuppgifter. Enklare introduktion av nyanställda.



Önskad effekt

Förbättrad image, anseende och trovärdighet

Ordning och reda, samma svar oavsett vem som svarar.



Önskad effekt

Bättre och snabbare beslut

Tillgång till gemensam information som är anpassad för situationen.



Önskad effekt

Effektivare verksamhet

Ett anpassat IT-stöd efter verksamhetens behov och som är utformat för användaren.



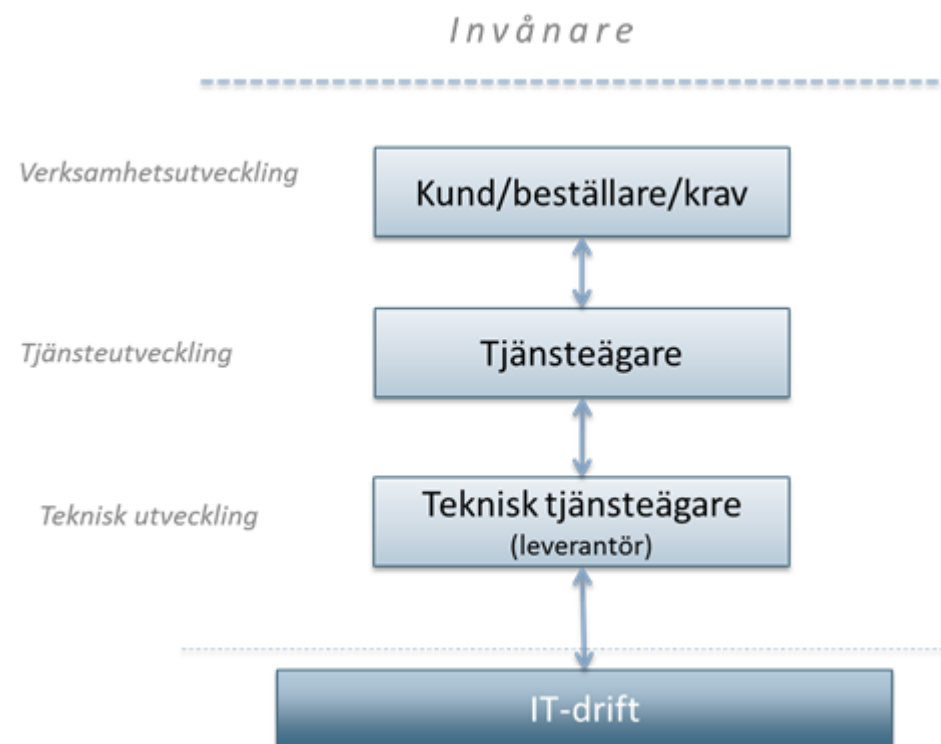
Tjänstefiering

Vad?

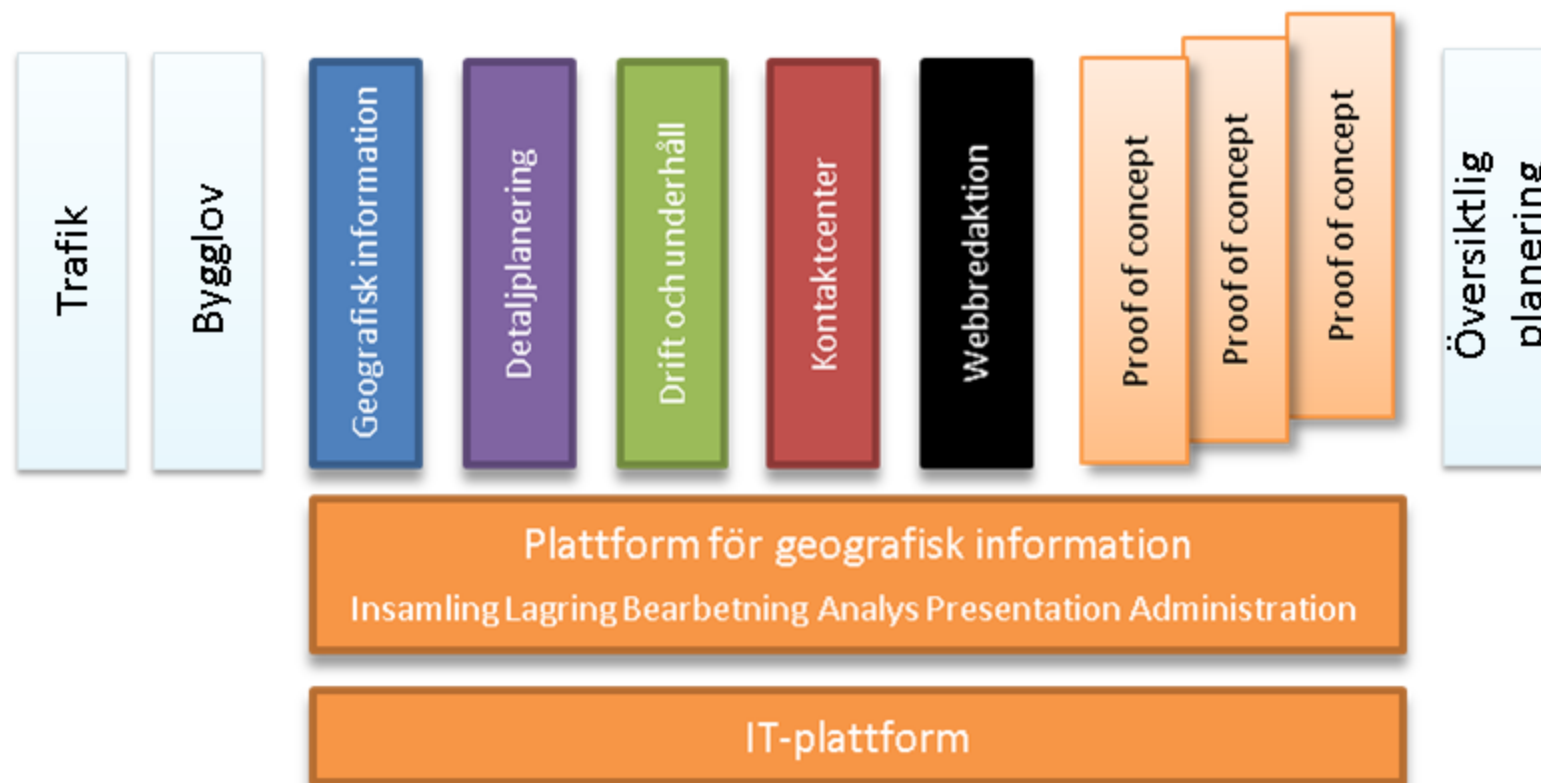
Utbud av tjänster anpassade till verksamheter på SBF

Hur?

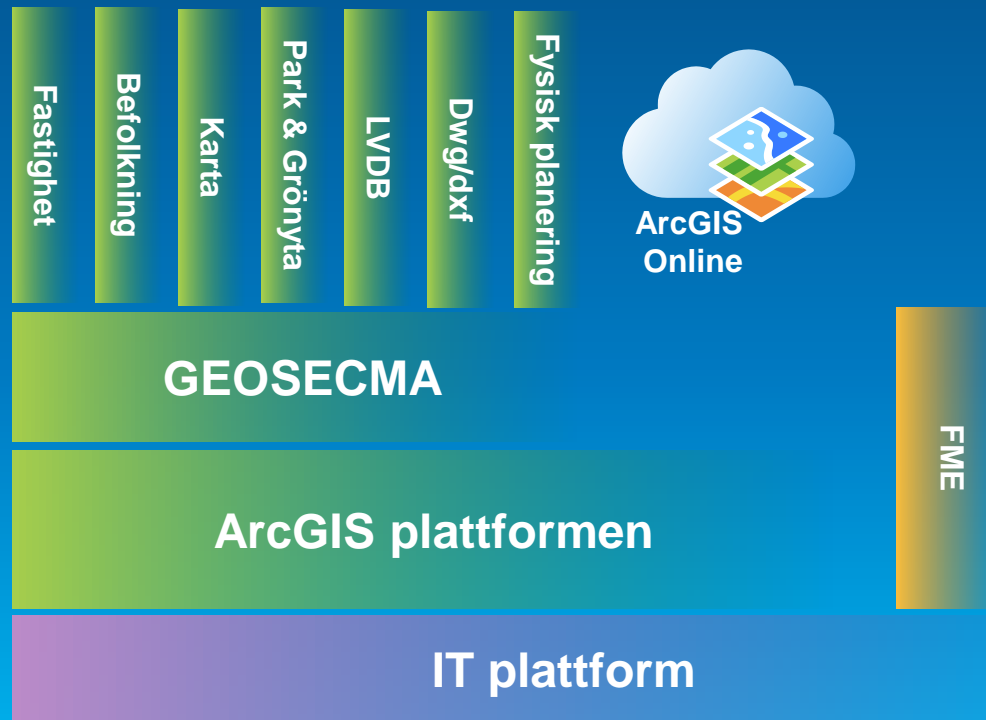
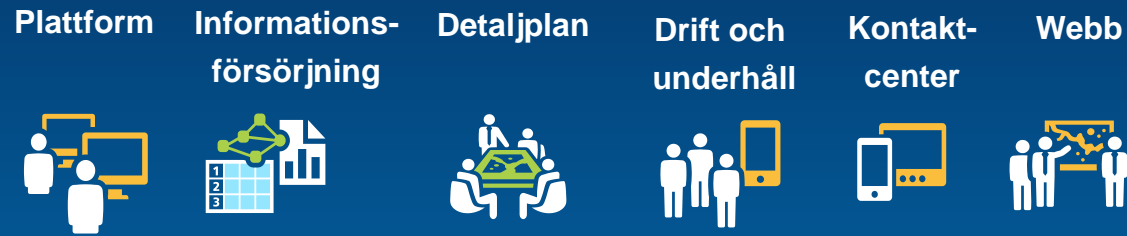
- Kundnära perspektiv utan teknikfokus
- **Modellen innehåller en beskrivning av:**
 - Tjänsteinhåll
 - Roller
 - Ansvarsfördelning
 - Överenskommelse



Tjänstefiering



Lösningen



Projekt och partnerskap

Införande

- **Införande i tre steg:**
 - Steg 1 Plattform och Geografisk informationsförsörjning
 - Steg 2 Detaljplan, Drift och underhåll och kontaktcenter
 - Steg 3 Webb

- **Varje steg genomförs i 7 etapper**
 - Uppstart, förberedelse, införande, test och utbildning, produktionssättning, uppföljning, leveransgodkännande

Projekt och partnerskap

- Integration och konvertering
- Utbildningsplan
- Förvaltning
- Partnerskap

Bemanning

esri

Projektledare
Annika Hermodsson Hyltén

Delprojektledare
Marika Olsson

Business Area Specialist
Konsult

Solution Architect
Oscar Monell

Helsingborg

Projektledare
Björn Lahti

Delprojektledare
Åsa Bjäräng
Cecilia Pihl
Kristian Bergstrand
Helena Stefansson
Sanja Todorovic

Verksamheten

Erfarenheter

- **Förväntningar**
- **Målbild**
- **Personal**
- **Kommunikation**
- **Utvecklande**
- **Utmanande**
- **Energi**
- **Lösningar**
- **Insikt**
- **Utsikt**

Erfarenheter

Nyttigt

Erfarenheter

Helsingborg växer

Nyttigt

Projekt på gång i Helsingborg

Erfarenheter

Roligt

Erfarenheter

Helsingborg tycker också att det är

Roligt

Minecraft

<http://blogg.helsingborg.se/platsen/>

Annika Hermodsson Hyltén
annika.hermodsson@esri.se

Twitter: [ahermodsson](https://twitter.com/ahermodsson)

The background features a large, stylized map of the United States on the left side, rendered in shades of orange and yellow. The rest of the background is a complex geometric pattern of overlapping triangles in various shades of blue, teal, and purple. The word "esri" is centered in a white, lowercase, sans-serif font.

esri